

Fallbeispiel einer mit Neovista PDP realisierten Handels-Lösung

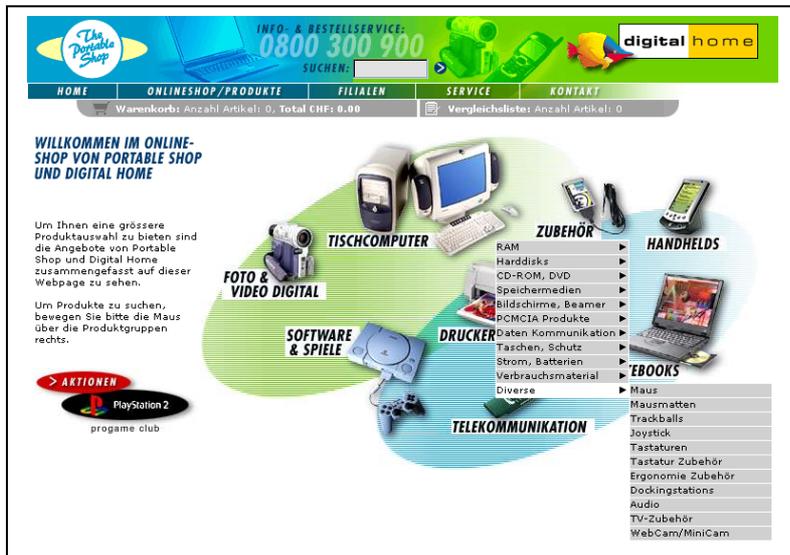
Portable Shop Schweiz AG (<http://www.portable-shop.ch>)

Situation

Die Portable Shop Schweiz AG, mit den beiden Ladenketten Portable Shop und Digital Home, ist mit **67 Läden** eine der grössten und erfolgreichsten Anbieter der Schweiz für digitale Geräte im Business- und Heimbereich. Portable Shops und Digital Homes liegen an bevorzugten City-Lagen oder in grösseren Einkaufszentren. Die Portable Shop Schweiz AG ist Teil der **Jelmoli-Gruppe**.

Das Angebot von Portable Shop reicht von Notebooks über Handhelds, Mobile Communication-Lösungen bis hin zu Softwarepaketen und Zubehöartikeln der verschiedensten Hersteller. Die Portable-Shop eigene Produktdatenbank beinhaltet **über 35'000 Artikel**.

Anforderungen



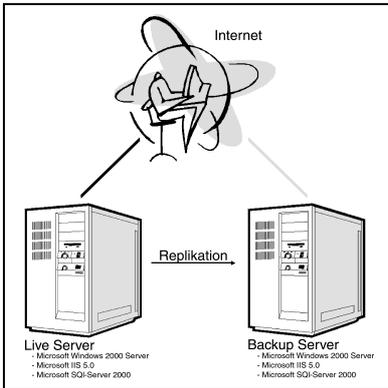
Die grosse und **ständig wechselnde Artikelstruktur** soll auch auf dem Web als eigenständiger Shop dargestellt werden.

Eine **effiziente Suche** der Produkte über einen **verständlichen Navigationsbaum** ist oberstes Ziel des Internet-Auftritts. Ausserdem müssen **tägliche Änderungen** aus der Portable-Shop-Produktdatenbank übernommen werden. Die Antwortzeiten bei einer direkten Produktsuche sollen absolut minimal sein.

Bestellungen von Fremdartikeln sollen direkt beim Hersteller eingehen und durch den Hersteller verarbeitet werden. **Business to Business (B2B)**.

Zusätzlich zu der Shoplösung gilt es im gleichen Rahmen einen **Präsentationsauftritt** der Firma Portable-Shop Schweiz AG zu realisieren. **Sämtliche Filialen** sollen mit Adresse, Anfahrtsskizze, Öffnungszeiten, etc. abgebildet werden.

Lösung



Die gesamte Lösung basiert auf den **mächtigsten Industrie-Standards** der Welt.

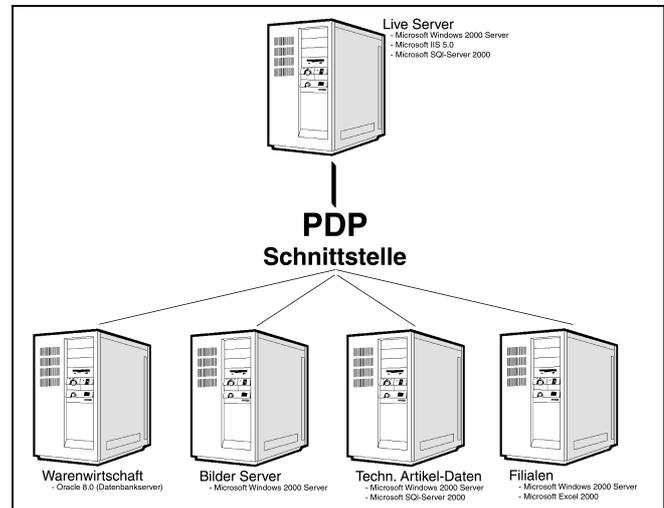
Als **Backup** werden zwei redundante Systeme verwendet, womit die Basis für eine bestmögliche Ausfallsicherung gewährleistet ist.

Als Webserver dient der **Internet Information Server 5.0** von Microsoft. Für die Datenbank wurde ebenfalls ein Produkt aus der Microsoft-Familie gewählt, der **MS SQL-Server 2000**.

Der tägliche **Daten-Import** aus der ORACLE **Produkt Datenbank** von Portable Shop, sorgt für die nötige Aktualität der Produktdaten im Internet-Shop. Einzelne Produktinformationen, wie Lagerbestände und Lieferfristen, welche eine höhere Aktualität verlangen, werden **mehrmals täglich** in die Datenbank des Internet-Shops importiert.

Überdies werden **Produktbilder** für den Internet-Shop von einer separaten **Bild-Datenbank** gelesen. Neovista PDP gleicht die Produktbilder mit den bestehenden Produkten der zentralen Warenwirtschaft ab und lädt die für den Internet-Shop benötigten Bilder auf den Webserver.

Insgesamt werden die benötigten Produktdaten durch Neovista PDP aus **4 unterschiedlichen Quellsystemen** zusammengeführt.



Mehrmals täglich werden Bestellungen von **Fremdartikeln** direkt zum Hersteller übermittelt und direkt durch diesen verarbeitet. **Business to Business** (B2B).

Um eine **einfache und effiziente Produktsuche** zu erreichen, wurden zwei unterschiedliche Such-Möglichkeiten geschaffen, welche dem Kunden zu jedem Zeitpunkt beste Orientierung bieten.

IHRE PRODUKTWAHL/
NEUE SUCHE:

Produktgruppe:
Zubehör

CD-ROM, DVD
CD-ROM intern

Hersteller:
alle

Suche ergab 49
Artikel auf 5 Seiten:
▶ blättern
alle auf einer Seite

Sortiert nach:
Artikel

Einerseits kann sich der Kunde durch die **übersichtliche Produktstruktur** hierarchisch bis zum einzelnen Produkt durchklicken.

Er hat die Möglichkeit das Suchresultat nach Herstellern einzuschränken.

Zudem kann der Kunde selber bestimmen in welcher Reihenfolge er die Artikel dargestellt haben möchte.

So ist es ihm ein Leichtes einen direkten Preisvergleich von Artikeln zu erhalten oder Artikel eines bestimmten Herstellers zu finden.



Als zweite Möglichkeit kann er durch die – **immer verfügbare** – Volltextsuche gezielt nach Produkten suchen.

Damit die **Bestellung** der Produkte harmonisch abläuft, wird der Kunde durch den gesamten Bestellvorgang **geführt**, bis zur Bestellbestätigung.



Hierbei wurde darauf geachtet, für den Kunden den grösst möglichen Nutzen zu schaffen, ohne die **Benutzerbarkeit** zu beeinträchtigen.

Der Kunde hat die Wahl zwischen Zahlung per Kreditkarte oder Rechnung/Nachnahme.

Der Internet-Shop wurde ergänzt mit diversen verkaufsfördernden Funktionen, wie **Aktions-** und **Ausverkaufprodukten**, **Zubehörprodukten**, der Möglichkeit **Produkte zu vergleichen**, monatlichem Wettbewerb, **Online Support**, **Serviceleistungen**, **Filialinformationen** und einer **Job Börse**.



Dank Neovista PDP ist die Portable Shop Schweiz AG in der Lage, **sämtliche Inhalte effektiv selber zu bearbeiten.**

Neovista AG
Bruggacherstrasse 24
CH-8117 Fällanden
Tel. +41 1 806 10 90
Fax +41 1 806 10 90
info@neovista.ch

Aktionen bearbeiten | Datenimport | Artikel bearbeiten | Artikelzahlen | Filialen Report | eMail Resender | Wettbewerbe

Wettbewerbe:

Art: Sprache:

Titel:

Erfassungsdatum: vor dem

Ablaufdatum: vor dem

Art:	Sprache:	Titel:	Erf.Datum:	Abl.Datum:	Anz.Adv.:
Digital Home	d	DH Magazin Juni	22.5.2001	15.7.2001	226
Digital Home	f	DH Magazin Juni	22.5.2001	15.7.2001	93
Portable Shop	d	PS Magazin Juli	29.5.2001	15.7.2002	502
Portable Shop	f	PS Magazin Juli	29.5.2001	15.7.2002	206
Gameur	d	Portable Spielkonsole von Nintendo			
Gameur	f	Portable Spielkonsole von Nintendo BITTE AUF FRANZOESISCH UEBERSETZEN			
✓ Digital Home	d	DH: Kein Wettbewerb			
✓ Digital Home	f	DH: Pas de concours			
✓ Portable Shop	d	PS: Kein Wettbewerb			
✓ Portable Shop	f	PS: Pas de concours			

(Wettbewerbe)

Neovista AG
Bruggacherstrasse 24
CH-8117 Fällanden
Tel. +41 1 806 10 90
Fax +41 1 806 10 90
info@neovista.ch

Aktionen bearbeiten | Datenimport | Artikel bearbeiten | Artikelzahlen | Filialen Report | eMail Resender | Wettbewerbe

Aktionstexte bearbeiten

	Deutsch:	französisch:
Portable Shop	 (Aktionen gültig bis 15.10.2001)	 (promotions valable jusqu'au 15.10.2001)
Digital Home	 (Aktionen gültig bis 21.09.2001)	 (promotions valable jusqu'au 21.09.2001)

Aktionen bearbeiten

Nr.:	PartNo:	Bild (deutsch):	Bild (französisch):
1	10.20.084.185 Portable Shop	Images/Aktionen/PS/ptop.gif	Images/Aktionen/PS/f_ptop.gif
2	10.20.084.187 Portable Shop	Images/Aktionen/PS/ps1.gif	Images/Aktionen/PS/f_ps1.gif
3	10.40.015.327 Portable Shop	Images/Aktionen/PS/ps2.gif	Images/Aktionen/PS/f_ps2.gif
4	10.40.096.030 Portable Shop	Images/Aktionen/PS/ps3.gif	Images/Aktionen/PS/f_ps3.gif

(Aktionen)

Neovista PDP sorgt für die **Vollständigkeit** und **Richtigkeit** der Daten.

Neovista AG
Bruggacherstrasse 24
CH-8117 Fällanden
Tel. +41 1 806 10 90
Fax +41 1 806 10 90
info@neovista.ch

Aktionen bearbeiten | Datenimport | Artikel bearbeiten | Artikelzahlen | Filialen Report | eMail Resender | Wettbewerbe

Anzahl Artikel pro Produktgruppe:

Bezeichnung:	aktuell	vor Import	Differenz
Total	2571	2553	18
↳ Tischcomputer/Ordinateur desktop	22	22	0
↳ Notebooks/Notebooks	74	63	11
↳ Handhelds/Handhelds	31	31	0
↳ Telekommunikation/Telecommunication	735	735	0
↳ Modem/Modem	26	26	0
↳ Netz/Netz	21	21	0
↳ Netz Zubehör/Accessoires pour Netz	653	653	0
↳ Tischtelefone/Téléphone desktop	6	6	0
↳ Funktelefone/Téléphone sans fil	22	22	0
↳ Antwortgerät/Répondeur automatique	1	1	0
↳ Faxgeräte/Fax	3	3	0
↳ Telekomm. Zubehör/Accessoires Télécom	3	3	0
↳ Foto, Video/Video, photo numérique	129	128	1
↳ Video Analog/Video analogique	2	2	0
↳ Video Digital/Video numérique	10	10	0
↳ Video Zubehör/Accessoires video	59	59	0
↳ Fotografie Digital/Photographie numérique	12	11	1
↳ Fotografie Zubehör/Accessoires photo	29	29	0
↳ Foto/Video Zubehör/Accessoires Photo/Video	9	9	0
↳ WebCam/MiniCam/WebCam/MiniCam	8	8	0
↳ Drucker, Scanner/Imprimante, scanner	356	356	0
↳ Portable Drucker/Imprimante portable	0	0	0
↳ Tischdrucker/Imprimante desktop	39	35	4
↳ Fotokopierer/Photocopieurs	2	2	0
↳ Drucker Zubehör/Accessoires pour imprimante	310	310	0
↳ Scanner/Scanner	11	9	2
↳ Faxgeräte/Fax	3	3	0
↳ Zubehör/Accessoires	1490	1491	-1
↳ RAM/RAM	112	113	-1
↳ RAM/RAM	112	113	-1
↳ Harddisk/Disques durs	52	52	0
↳ Harddisk extern/Disque dur externe	2	2	0
↳ Harddisk intern/Disque dur interne	41	41	0
↳ PCMCIA Harddisk/Disque dur PCMCIA	7	7	0
↳ Minidisk/Mini disque dur	2	2	0
↳ CD-ROM, DVD/CD-ROM, DVD	98	98	0
↳ CD-ROM extern/CD-ROM	17	17	0

Diverse **Reports** stellen sicher, dass die benötigten Produktinformationen **vollständig** vorhanden sind.

Verwendete Reports (Auszug):

- Sämtliche Produktgruppen auf Inhalte überprüfen. So wird **frühzeitig** vor leeren Produktgruppen gewarnt
- Überprüfung der Artikelbilder bei Artikeln, welche nach Definition ein Bild benötigen
- Vollständigkeit der Filialen

Fazit

- Höchste Performance und hohe Stabilität durch führende, skalierbare Hard- und Software-Produkte
- Kundenfreundliche Darstellung mit durchgängiger Übersicht
- Automatisierte Bestellverarbeitung
- Aktualität durch vollständige Systemintegration mit zentraler Datenhoheit
- Höchstmass an Ausfallsicherheit und Stabilität (365 x 24h)
- Unabhängigkeit und hoher Investitionsschutz dank Standardtechnologie

Überzeugen Sie sich selbst von dem Internet-Auftritt von Portable Shop, auf <http://www.portable-shop.ch>.

Interessiert?

Lassen Sie sich von uns einen gratis Beratungs- und Vorführungstermin geben.

Wir bieten Ihnen:

- E-Mail: termin@neovista.ch
- Telefon: +41 1 806 10 90
- Fax: +41 1 806 10 99
- Online: <http://www.neovista.ch>

Gerne führen wir Ihnen alles auf unserem Demosystem vor. Diese für Sie vollständig kostenlose Vorführung beinhaltet:

- Vorführung der PDP Lösung mit allen Bestandteilen, welche Sie interessieren
- Erklärung von allen Fachbegriffen und Technologien, die Sie interessieren
- Illustration der Einbindungs-Varianten in Ihr Unternehmen

Diese Fallstudie können Sie auch auf unserer Internet-Seite nachlesen: <http://www.neovista.ch>